

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 9001
- Comprendre et mettre en œuvre les méthodes et outils cités dans la norme

CONTENU

- Historique de la certification qualité
- Les enjeux de la certification qualité
- Le système qualité
- Le cycle du PDCA
- La valeur ajoutée de la certification pour l'entreprise
- Le vocabulaire de la qualité
- Les principes du management de la qualité
- L'approche processus
- Donner du sens au système qualité
- Les exigences fondamentales de la norme
- Les moyens pour y satisfaire
- La notion de « lean office »
- L'animation d'un projet de certification
- L'audit interne, un outil de management du progrès
- L'audit externe et les organismes certificateurs
- Exercices : analyse de la norme, création des éléments du système (cas réels à préparer à l'avance)

Public concerné

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

Pré-requis

- Avoir une bonne connaissance de votre stratégie globale

Les + de la formation

- Formation certifiante
- Exercices de mise en situation
- Examen des cas réels apportés par les stagiaires

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 2 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ02 Auditer selon la norme ISO 9001
- FQ21 Approche ISO 9001 et Lean

Votre contact
powerdo

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr