

OBJECTIFS

- Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001
- Mettre en œuvre les méthodes et outils cités dans la norme
- Piloter un audit interne selon la norme ISO 9001

CONTENU

- Historique de la certification qualité
- Les enjeux de la certification qualité
- Le système qualité
- Le cycle du PDCA
- La valeur ajoutée de la certification pour l'entreprise
- Le vocabulaire de la qualité
- Les principes du management de la qualité
- L'approche processus
- Donner du sens au système qualité
- Les exigences fondamentales de la norme et les moyens pour y satisfaire
- La notion de « lean office »
- L'animation d'un projet de certification
- L'audit interne, un outil de management du progrès
- L'audit externe et les organismes certificateurs
- Les principes de l'audit interne
- Les objectifs et les acteurs de l'audit interne
- La place de l'audit dans le système qualité
- Les nombreuses vertus de l'audit interne
- Les étapes de l'audit
- La qualification des auditeurs
- L'initialisation de l'audit
- Le programme des audits
- Le choix des auditeurs
- La préparation de l'audit
- La demande des documents, délais
- L'analyse des documents de l'audit
- La préparation du guide d'entretiens et du plan d'audit
- La réalisation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- Les entretiens avec les audités : communication, écueils à éviter
- La prise de notes, recueil des preuves : signaler les écarts en temps réel
- La réunion de clôture de l'audit
- La rédaction des écarts et du rapport d'audit
- Le plan d'actions correctives
- L'animation autour de l'audit
- Audit interne complet d'une entreprise (à préparer au préalable)
- Conclusion
- Questionnaire de qualification d'auditeur (facultatif)
- Exercices : analyse de la norme, création des éléments du système d'une entreprise (cas réels à préparer à l'avance), audits de chapitres de la norme, analyse collective des prestations

Public concerné

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 3 + 1 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ01 Découverte de la norme ISO 9001
- FQ21 Approche ISO 9001 et Lean

Votre contact

powerdo

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr