

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance du 5S comme préalable à tous les projets d'amélioration
- Identifier les points clés et la méthodologie de la mise en œuvre du 5S
- Animer un chantier 5S

CONTENU

- Historique de la certification qualité dans l'industrie automobile
- Les enjeux de la certification qualité
- Les enjeux de la qualité dans l'automobile
- Le système qualité
- Le cycle du PDCA
- La valeur ajoutée de la certification pour l'entreprise
- Le vocabulaire de la qualité
- Les principes du management de la qualité
- L'approche processus
- Donner du sens au système qualité
- Les exigences fondamentales de la norme et les moyens pour y satisfaire
- Les particularités des exigences spécifiques à l'industrie automobile
- La notion de « lean office »
- L'animation d'un projet de certification
- L'audit interne, un outil de management du progrès
- L'audit externe et les organismes certificateurs
- Les principes de l'audit interne
- Les objectifs et les acteurs de l'audit interne
- La place de l'audit dans le système qualité
- Les nombreuses vertus de l'audit interne
- Les étapes de l'audit
- La qualification des auditeurs
- L'initialisation de l'audit
- Le programme des audits
- Le choix des auditeurs
- La préparation de l'audit
- La demande des documents, délais
- L'analyse des documents de l'audit
- La préparation du guide d'entretiens et du plan d'audit
- La réalisation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- Les entretiens avec les audités : communication, écueils à éviter
- La prise de notes, recueil des preuves : signaler les écarts en temps réel
- La réunion de clôture de l'audit
- La rédaction des écarts et du rapport d'audit
- Le plan d'actions correctives
- L'animation autour de l'audit
- Audit interne complet d'une entreprise (à préparer au préalable)
- Conclusion
- Questionnaire de qualification d'auditeur (facultatif)
- Exercices : analyse de la norme, création des éléments du système d'une entreprise (cas réels à préparer à l'avance), audits de chapitres de la norme, analyse collective des prestations

Public concerné

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Remise de la norme ISO TS 16949
- Qualification d'auditeurs

Approche pédagogique

- Pédagogie participative

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 4 + 1 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ03 Découverte de la norme ISO TS 16949

Votre contact

powerdo

Étienne HUBERT
 Le Recca
 47 rue du Dr Schweitzer
 51100 Reims
 Tél : 06 80 94 91 98
 etienne.hubert@powerdo.fr
 www.lerecca.fr