

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la qualité et ce qu'engendre la notion de 0 ppm
- Connaître les 12 maillons qui forment la « chaîne de la qualité » pour l'atteinte du 0 ppm
- Mettre en œuvre un plan de progrès pour l'atteinte du 0 ppm

CONTENU

- Historique des démarches qualité
- La qualité et l'assurance qualité
- Le vocabulaire de la qualité
- L'esprit et les enjeux de la qualité
- Les 12 maillons, facteurs essentiels pour l'atteinte de 0 ppm
- Les outils à mettre en place pour cela concernant :
 - Le management de la qualité
 - La conception de la qualité
 - Les fournisseurs
 - La surveillance de la production
 - Les dispositifs anti-erreur
 - La maintenance
 - La relation client
- Le traitement de la non-qualité interne et externe
- La mise en place d'une dynamique qualité

Public concerné

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de la production
- Responsable de service

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Exemples concrets de dispositifs anti-erreurs

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 1 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ07 Résolution de problème

Votre contact


Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr