

## OBJECTIFS

- Connaître les principaux référentiels d'audit process (par exemple avec les référentiels FIEV, Renault, PSA...)
- Comprendre les méthodes et outils cités dans le référentiel
- Piloter un audit process

## CONTENU

- L'assurance qualité
- Les enjeux de la qualité
- Le cycle du PDCA
- Les référentiels d'audit process
- Le détail des exigences selon les 5M
- Les principes de l'audit interne
- Les objectifs et les acteurs de l'audit interne
- La place de l'audit dans le système qualité
- Les nombreuses vertus de l'audit interne
- Les étapes de l'audit
- La qualification des auditeurs
- L'initialisation de l'audit
- Le choix des auditeurs
- La préparation de l'audit
- La demande des documents, délais
- L'analyse des documents de l'audit
- La préparation du guide d'entretiens et du plan d'audit
- La réalisation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- Les entretiens avec les audités : communication, écueils à éviter
- La prise de notes, recueil des preuves : signaler les écarts en temps réel
- La réunion de clôture de l'audit
- La rédaction des écarts et du rapport d'audit
- Le plan d'actions correctives
- L'animation autour de l'audit
- Exercices : analyse des référentiels, audits partiels
- Préparation de l'audit réel
- Test de qualification d'auditeur (facultatif)
- Audit réel d'un processus (à préparer à l'avance)
- Analyse de la prestation, conclusions
- Exercices : analyse des référentiels, audits partiels

### Public concerné

- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

### Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

### Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Qualification d'auditeur

### Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

### Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

### En pratique

- **Durée : 2 + 1 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

### Formations complémentaires

- FQ02 Auditer selon la norme ISO 9001
- FQ18 Technicien Qualité

### Votre contact

**powerdo**

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr