

OBJECTIFS

- Connaître les méthodes de résolution de problème et savoir les animer
- Connaître les outils de recherche des causes et savoir les animer
- Choisir les actions correctives pour éradiquer tout risque de récurrence

CONTENU

- Historique de l'assurance qualité
- L'esprit et les enjeux de la qualité
- Le cycle du PDCA
- Les méthodes de résolution de problème (G8D et équivalent)
- Les étapes des MRP
- Le pilote et l'équipe
- La définition du problème (QQOQC)
- Les actions palliatives
- L'analyse des causes
- Les outils de l'analyse des causes (5 pourquoi et équivalents)
- Exercices d'analyse des causes
- Les actions correctives pertinentes
- Les dispositifs anti-erreur
- Les actions de transversalisation
- Les actions de standardisation
- La clôture
- Les facteurs de succès et les risques d'échec
- Exercices : résolution de problèmes, cas d'école
- Les spécificités de la norme automobile ISO TS 16949 (facultatif)
- Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi)
- Préparation du cas réel et des travaux inter-session
- Test de qualification de pilote G8D
- Présentation des G8D réalisés
- Analyse de la prestation, conclusions

Public concerné

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de production
- Responsable de service

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

Les + de la formation

- Exercices de mise en situation
- Qualification de pilote G8D

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 2 + 1 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ05 Mettre en place les conditions du zéro défaut

Votre contact
powerdo

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr