

## OBJECTIFS

- Appréhender les différents aspects de la fonction, l'esprit QSE, les réflexes, les outils QSE
- Structurer un système QSE efficace en conformité avec les normes
- Mettre en place les outils de pilotage QSE et construire un plan d'amélioration

## CONTENU

- **1. Les missions du responsable QSE**
  - Le positionnement du responsable QSE dans l'entreprise
  - Les missions, les priorités, les réflexes du responsable QSE
- **2. Le système de management QSE**
  - Les enjeux
  - Un système intégré, enjeux, avantages, risques
  - Le choix du niveau d'intégration approprié
  - Les étapes de mise en place de son système intégré
  - Les audits de certification QSE
- **3. La fonction QSE : partie qualité**
  - Les fondamentaux de la norme ISO 9001
  - L'orientation client
  - Les outils qualité : Ishikawa, AMDEC, QQQQCP, 5 pourquoi, 8D, QOS, QRQC
  - L'assurance qualité, le contrôle, l'autocontrôle
  - Le SPC ou maîtrise statistique des processus
- **4. La fonction QSE : partie sécurité**
  - Les fondamentaux de la norme OHSAS 18001
  - Le système de gestion de santé et sécurité professionnelle
  - L'esprit de la santé / sécurité
  - Les outils de la sécurité : EPI (équipements), EPI(incendie), ESI, FDS
  - Le traitement des accidents et incidents
  - La prévention
- **5. La fonction QSE : partie environnement**
  - Les fondamentaux de la norme ISO 14001
  - L'esprit environnemental
  - Les outils environnementaux : AES, programme env.
  - La réglementation, la veille
  - Les installations classées, ICPE
- **6. L'animation de la performance**
  - Les indicateurs QSE
  - L'animation QSE
  - Le management visuel
  - La communication
  - L'amélioration de l'adhésion du personnel
  - L'engagement des responsables
- **7. L'amélioration continue**
  - Le PDCA
  - Les plans d'amélioration QSE
  - La cartographie des processus efficace
  - La gestion de la documentation
  - Les audits comme outil de progrès
  - La communication
  - L'amélioration de l'adhésion du personnel
  - L'engagement des responsables
  - Exercices : construction de ses propres documents et outils

### Public concerné

- Responsables QSE, adjoints

### Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'entreprise

### Les + de la formation

- Ateliers pratiques
- Construction de vos propres outils

### Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

### Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

### En pratique

- **Durée : 5 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

### Formations complémentaires

- FQ01 Découvrir l'ISO 9001

### Votre contact

**powerdo**

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr