

OBJECTIFS

- Appréhender les différents aspects de la fonction, l'esprit QSE, les réflexes, les outils QSE
- Agir efficacement dans le cadre d'un système QSE
- Utiliser les outils de QSE

CONTENU

- **1. Les missions du technicien QSE**
 - Le positionnement du technicien QSE
 - Les missions, les priorités, les réflexes du technicien QSE
- **2. Le système de management QSE**
 - Un système intégré, enjeux, avantages, risques
 - Les audits de certification QSE
- **3. La fonction QSE : partie qualité**
 - Les fondamentaux de la norme ISO 9001
 - L'orientation client
 - Les outils qualité : Ishikawa, AMDEC, QQOQCP, 5 pourquoi, 8D, QOS, QRQC
 - L'assurance qualité, le contrôle, l'autocontrôle
 - Le SPC ou maîtrise statistique des processus
- **4. La fonction QSE : partie sécurité**
 - Les fondamentaux de la norme OHSAS 18001
 - Le système de gestion de santé et sécurité professionnelle
 - L'esprit de la santé / sécurité
 - Les outils de la sécurité : EPI (équipements), EPI(incendie), ESI, FDS
 - Le traitement des accidents et incidents
 - La prévention
- **5. La fonction QSE : partie environnement**
 - Les fondamentaux de la norme ISO 14001
 - L'esprit environnemental
 - Les outils environnementaux : AES, programme env.
 - La réglementation, la veille
 - Les installations classées, ICPE
- **6. L'animation de la performance**
 - Les indicateurs QSE
 - L'animation QSE
 - Le management visuel
 - La communication
 - L'amélioration de l'adhésion du personnel
 - L'engagement des responsables
- **7. L'amélioration continue**
 - Le PDCA
 - Les plans d'amélioration QSE
 - La cartographie des processus efficace
 - La gestion de la documentation
 - Les audits comme outil de progrès
 - La communication
 - L'amélioration de l'adhésion du personnel
 - L'engagement des responsables
 - Exercices : construction de ses propres documents et outils

Public concerné

- Technicien QSE, technicien qualité ou sécurité ou environnement

Pré-requis

- Un minimum d'expérience dans l'entreprise

Les + de la formation

- Ateliers pratiques
- Construction de vos propres outils

Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

En pratique

- **Durée : 3 jour(s)**
- Stage intra- / inter-entreprise
- Dates : nous consulter

Formations complémentaires

- FQ01 Découvrir l'ISO 9001

Votre contact

powerdo

Étienne HUBERT

Le Recca

47 rue du Dr Schweitzer

51100 Reims

Tél : 06 80 94 91 98

etienne.hubert@powerdo.fr

www.lerecca.fr