

## Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 9001
- Comprendre et mettre en œuvre les méthodes et outils cités dans la norme
- Construire un système qualité lean

## Contenu

Historique de la certification qualité  
 Les enjeux de la certification qualité  
 Le système qualité  
 Le cycle du PDCA  
 La valeur ajoutée de la certification pour l'entreprise  
 Le vocabulaire de la qualité  
 Les principes du management de la qualité  
 L'approche processus  
 Donner du sens au système qualité  
 Les exigences fondamentales de la norme  
 Les moyens pour y satisfaire  
 La notion de « lean office »  
 L'animation d'un projet de certification  
 L'audit interne, un outil de management du progrès  
 L'audit externe et les organismes certificateurs  
 Exercices : analyse de la norme, création des éléments du système (cas réels à préparer à l'avance)

### Public concerné

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

### Pré-requis

- Avoir une bonne connaissance de votre stratégie globale

### Les + de la formation

- Formation certifiante
  - Exercices de mise en situation
  - Examen des cas réels apportés par les stagiaires
- Approche pédagogique**
- Pédagogie participative
  - Alternance de théorie et de pratique

### Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

### En pratique

Durée : 2 jour(s)  
 Stage intra/inter-entreprise  
 Date et coût : nous consulter  
 Accessible aux personnes handicapées

### Modalités d'évaluation

Mise en situation simulée sur cas d'école  
 Questionnaire à Choix Multiples

### Votre contact

Étienne HUBERT  
  
 58 av. du Général Eisenhower  
 51100 Reims  
 Tél : 06 80 94 91 98  
 etienne.hubert@powerdo.fr  
 www.powerdo.fr