

## Objectifs

- Appliquer les méthodes de résolution de problème et les animer
- Appliquer les outils de recherche des causes et savoir les animer
- Choisir les actions correctives pour éradiquer tout risque de récurrence

## Contenu

Historique de l'assurance qualité  
 L'esprit et les enjeux de la qualité  
 Le cycle du PDCA  
 Les méthodes de résolution de problème (G8D et équivalent)  
 Les étapes des MRP  
 Le pilote et l'équipe  
 La définition du problème (QQOQC)  
 Les actions palliatives  
 L'analyse des causes  
 Les outils de l'analyse des causes (5 pourquoi et équivalents)  
 Exercices d'analyse des causes  
 Les actions correctives pertinentes  
 Les dispositifs anti-erreur  
 Les actions de transversalisation  
 Les actions de standardisation  
 La clôture  
 Les facteurs de succès et les risques d'échec  
 Exercices : résolution de problèmes, cas d'école  
 Les spécificités de la norme automobile ISO TS 16949 (facultatif)  
 Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi)  
 Préparation du cas réel et des travaux inter-session  
 Test de qualification de pilote G8D  
 Présentation des G8D réalisés  
 Analyse de la prestation, conclusion

### Public concerné

Responsable qualité,  
 Technicien qualité,  
 Responsable de production,  
 Responsable de service

### Pré-requis

Un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

### Les + de la formation

Exercices de mise en situation, Certification de Problem killer

### Approche pédagogique

- Pédagogie participative
- Alternance de théorie et de pratique

### Moyens pédagogiques

- Diaporama
- Support fourni au format électronique

### En pratique

Durée : **3** jour(s)  
 Stage intra/inter-entreprise  
 Date et coût : nous consulter  
 Accessible aux personnes handicapées

### Modalités d'évaluation

Mise en situation simulée sur cas d'école

### Votre contact

Étienne HUBERT  
  
 58 av. du Général Eisenhower  
 51100 Reims  
 Tél : 06 80 94 91 98  
 etienne.hubert@powerdo.fr  
 www.powerdo.fr